

# Catalogue de formations continues

### SOCIAL

Soyez mieux équipés face aux difficultés psychologiques de vos interlocuteurs.



# Qui sommesnous ?



# **Marion Zecchin**Fondatrice de Ma Baze Psychologue Clinicienne



Créé par Marion Zecchin, Ma Baze est un organisme de formation en santé mentale à taille humaine, réunissant des **psychologues cliniciens expérimentés et passionnés.** L'objectif de Ma Baze est de proposer des formations sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques des équipes, afin de favoriser un environnement de travail sain et de promouvoir le bien-être psychologique. Chaque programme est conçu pour répondre aux défis uniques rencontrés par les professionnels du secteur. Nous nous nous engageons à transformer vos défis en opportunités grâce à nos trois axes de convictions fondamentales.

- QUALITES ET SUR MESURE: Nos formations sont conçues par des psychologues cliniciens et adaptées aux besoins spécifiques de chaque organisation. Ma Baze propose des contenus pédagogiques actualisés, combinant théorie et pratique avec pour objectif une maîtrise optimale des compétences.
- CLINIQUE ET CREATIVITES PEDAGOGIQUES: Toutes nos formations sont conçues pour favoriser l'engagement et la participation active des apprenants. En combinant des méthodes variées comme les jeux de rôle, les études de cas, et les simulations pratiques, Ma Baze offre des expériences d'apprentissage uniques qui stimulent la réflexion et la créativité. Cette approche permet aux apprenants de développer des compétences de manière ludique et concrète.
- **ETHIQUE ET ENGAGES**: Chez Ma Baze, nous valorisons les relations durables et de confiance avec nos clients et partenaires. Notre approche éthique et responsable nous permet de bâtir des partenariats solides et de long terme, basés sur la confiance et le respect mutuel.















#### Professionnels du social

# Programme de formation Anticiper et gérer les situations délicates à agressives.

(entre collègues - avec les familles)



#### Objectifs

- Comprendre les différents types d'agressivité rencontrés dans le milieu social
- Acquérir des techniques de gestion de l'agressivité pour prévenir les situations de violence
- Renforcer les compétences relationnelles et communicationnelles face à l'agressivité
- Mettre en place des actions de prévention et de gestion de crise en cas d'agressivité

Intervenant: psychologue clinicien(ne)
Format: présentiel
Durée: 2 journées (14 heures)
Tarifs: à partir de 750€ /participant minimum 8 pers.
maxi 12 pers.

#### Programme

#### Introduction à la gestion de l'agressivité

- Les différents types d'agressivité et leurs causes dans le contexte de la santé
- Les recommandations de l'HAS pour la prévention et la gestion de l'agressivité
- Les conséquences de l'agressivité sur la santé des professionnels et des usagers

### Il Identification des signes avant-coureurs et prévention de l'agressivité

- Repérer les signes précurseurs d'agressivité chez les usagers
- Techniques de communication non violente pour désamorcer les situations de tension
- Développement d'une culture de prévention et de respect au sein de l'équipe sociale

#### III Communication efficace et relation d'aide en situation d'agressivité

- Renforcement des compétences relationnelles et communicationnelles
- L'empathie et le respect comme facteurs essentiels de la gestion de l'agressivité
- Mises en situation et jeux de rôles pour pratiquer des techniques de communication adaptées

#### IV Plan d'action et suivi

- Elaboration d'un plan d'action individuel ou collectif pour améliorer la gestion de l'agressivité
- Formation continue et supervision pour maintenir des compétences efficaces
- Evaluation des pratiques et amélioration continue de la gestion de l'agressivité au sein de l'équipes sociales

**Public et prérequis**: Toutes personnes du secteur souhaitant comprendre, anticiper, traiter les situations délicates à conflictuelles. Aucun prérequis spécifique.

### Méthodes et moyens pédagogiques techniques et d'encadrement:

Une méthode pédagogique interactive et participative, conjuguant le transfert pédagogique, des apports théoriques, à l'aisance professionnelle des participants.

#### Modalités d'évaluation de la formation :

Evaluation des objectifs en amont de la formation Evaluation à chaud Evaluation à froid

#### Modalités de sanction de la formation :

Emargement par demi-journée Attestations individuelles de formation

#### Certificat de réalisation Accessibilité :

Stagiaires porteurs d'un handicap, nous contacter pour vérifier la possibilité d'adapter les contenus.

Délais d'accès, de 2 à 6 mois en moyenne.

#### Votre référent formation :





# Gestion du stress et de l'épuisement professionnel



#### Objectifs

- Comprendre les mécanismes du stress et de l'épuisement professionnel
- Acquérir des outils pratiques de gestion du stress au auotidien
- Apprendre à reconnaître et à prévenir l'épuisement professionnel

ofessionnel

Programme

# Introduction à la gestion du stress et de l'épuisement professionnel

- Présentation des spécificités du stress et de l'épuisement
- Les obligations légales et éthiques en matière de prévention des risques psychosociaux pour les professionnels du social

# Il Compréhension des mécanismes du stress et de l'épuisement professionnel

- Les facteurs de stress spécifiques aux professionnels de santé
- Les conséquences du stress et de l'épuisement professionnel sur la santé et la qualité de l'accompagnement
- Identification des signes précurseurs de l'épuisement professionnel

### III Techniques de gestion du stress adaptées aux professionnels du social

- Techniques de relaxation, de respiration et de méditation adaptées au milieu social
- Communication efficace avec les patients, les collègues et l'équipe de soins

# IV Prévention et intervention précoce dans la gestion du stress et de l'épuisement professionnel

- Accompagnement individuel des professionnels en situation de stress ou d'épuisement
- Qualité de vie au travail et prévenir l'épuisement professionnel

Intervenant: psychologue clinicien(ne)
Format: présentiel
Durée: 3 journées (21 heures)
Tarifs: à partir de 750€/participant minimum 8 pers.
maxi 12 pers.

**Public et prérequis** : pour les travailleurs sociaux

### Méthodes et moyens pédagogiques techniques et d'encadrement:

Une méthode pédagogique interactive et participative, conjuguant le transfert pédagogique, des apports théoriques, à l'aisance professionnelle des participants.

#### Modalités d'évaluation de la formation :

Evaluation des objectifs en amont de la formation Evaluation à chaud Evaluation à froid

#### Modalités de sanction de la formation :

Emargement par demi-journée Attestations individuelles de formation

#### Certificat de réalisation Accessibilité :

Stagiaires porteurs d'un handicap, nous contacter pour vérifier la possibilité d'adapter les contenus.

Délais d'accès, de 2 à 6 mois en moyenne.

#### **Votre référent formation :**







# Communication interprofessionnelle pour les professionnels du social



- Développer des compétences en communication interprofessionnelle pour améliorer la prise en charge des usagers
  - Améliorer la qualité des relations et la collaboration au sein des équipes
- Mettre en place des outils et des stratégies efficaces pour une communication interprofessionnelle optimale

Intervenant: psychologue clinicien(ne)
Format: présentiel
Durée: 2 journées (14 heures)
Tarifs: à partir de 750€ /participant minimum 8 pers.
maxi 12 pers.

#### Programme

#### I Introduction à la communication interprofessionnelle

- Importance de la communication entre les différents professionnels de santé pour la qualité des soins
- Les défis et les enjeux de la communication interprofessionnelle en milieu de santé
- Les recommandations de l'HAS pour une communication efficace entre les professionnels de santé

# Il Compréhension des spécificités de la communication interprofessionnelle

- Les différents styles de communication et leur impact sur les relations interprofessionnelles
- Les obstacles à une communication efficace et les stratégies pour les surmonter
- L'importance de l'écoute active, de l'empathie et de la bienveillance dans la communication interprofessionnelle

#### III Techniques de communication interprofessionnelle

#### IV Analyse des pratiques et plan d'action

- Echanges et analyses de la qualité de la communication interprofessionnelle au sein des équipes de soins
- Analyse des points forts et des axes d'amélioration
- Elaboration de plans d'action individualisés pour renforcer la collaboration et la communication interprofessionnelle

#### • Public et prérequis :

Les professionnels du social Aucun prérequis spécifique..

## Méthodes et moyens pédagogiques techniques et d'encadrement:

Une méthode pédagogique interactive et participative, conjuguant le transfert pédagogique, des apports théoriques, à l'aisance professionnelle des participants.

#### Modalités d'évaluation de la formation :

Evaluation des objectifs en amont de la formation Evaluation à chaud Evaluation à froid

#### Modalités de sanction de la formation :

Emargement par demi-journée Attestations individuelles de formation

#### Certificat de réalisation Accessibilité :

Stagiaires porteurs d'un handicap, nous contacter pour vérifier la possibilité d'adapter les contenus.

Délais d'accès, de 2 à 6 mois en moyenne.

#### Votre référent formation :





# Soin relationnel -Relation d'aide

#### Objectifs

- Comprendre les bases de la psychologie et de la relation d'aide dans le contexte du social
- Acquérir des compétences pour établir une relation d'aide efficace avec les usagers
- Mieux comprendre les réactions émotionnelles des usagers et développer l'empathie
- Apprendre à gérer les situations de crise et de détresse émotionnelle
- Renforcer la qualité de la communication et de la relation thérapeutique avec les usagers

Programme

#### 1. Introduction à la psychologie et à la relation d'aide

- Concepts de base en psychologie
- Les fondements de la relation d'aide et de la communication thérapeutique
- Les recommandations de l'HAS sur l'écoute active et la relation patient-soignant

# II. Compréhension des réactions émotionnelles et du vécu des usagers

#### III. Techniques d'intervention et de soutien en relation d'aide

- Techniques d'entretien et de questionnement pour favoriser l'expression des émotions
- Gestion des situations de crise et des moments de détresse
- Stratégies pour renforcer la confiance et le lien thérapeutique avec les patients

#### IV. Communication efficace et relation thérapeutique

#### V. Reflexions des pratiques et plan d'action

- Analyse des situations cliniques et des interactions avec les patients
- Retour d'expérience et partage en groupe sur les bonnes pratiques
- Elaboration de plans d'action individualisés pour améliorer la qualité de la relation d'aide

Intervenant: psychologue clinicien(ne)
Format: présentiel
Durée: 2 journées (14 heures)
Tarifs: à partir de 750€/participant minimum 8 pers.
maxi 12 pers.

#### • Public et prérequis :

Les professionnels du soscial. Aucun prérequis spécifique.

### Méthodes et moyens pédagogiques techniques et d'encadrement:

Une méthode pédagogique interactive et participative, conjuguant le transfert pédagogique, des apports théoriques, à l'aisance professionnelle des participants.

#### Modalités d'évaluation de la formation :

Evaluation des objectifs en amont de la formation Evaluation à chaud

Evaluation a chauc Evaluation à froid

#### Modalités de sanction de la formation :

Emargement par demi-journée Attestations individuelles de formation

#### Certificat de réalisation Accessibilité :

Stagiaires porteurs d'un handicap, nous contacter pour vérifier la possibilité d'adapter les contenus.

Délais d'accès, de 2 à 6 mois en moyenne.

#### Votre référent formation :





# Programme de formation Gestion de l'agressivité des usagers

#### Objectifs

- Comprendre les différents types d'agressivité rencontrés dans le milieu social
- Acquérir des techniques de gestion de l'agressivité pour prévenir les situations de violence
- Apprendre à gérer les comportements agressifs de manière appropriée et sécurisée
- Renforcer les compétences relationnelles et communicationnelles face à l'agressivité
- Mettre en place des actions de prévention et de gestion de crise en cas d'agressivité

Programme

#### I Introduction à la gestion de l'agressivité

- Les différents types d'agressivité et leurs causes
- Les recommandations de l'HAS pour la prévention et la gestion de l'agressivité
- Les conséquences de l'agressivité sur la santé des professionnels et des patients

#### Il Identification des signes avant-coureurs et prévention de l'agressivité

- Repérer les signes précurseurs d'agressivité chez les usagers
- Techniques de communication non violente pour désamorcer les situations de tension
- Développement d'une culture de prévention et de respect au sein de l'équipe

#### III Gestion des situations d'agressivité en pratique

- Stratégies de gestion de l'agressivité en temps réel
- Techniques de désescalade de la violence verbale et physique
- Protocoles d'intervention en cas d'agression, gestion des émotions et du stress

#### IV. Communication efficace et relation d'aide en situation d'agressivité

- Renforcement des compétences relationnelles et communicationnelles
- L'empathie et le respect comme facteurs essentiels de la gestion de l'agressivité
- Mises en situation et jeux de rôles pour pratiquer des techniques de communication adaptées

#### V. Plan d'action et suivi

- Elaboration d'un plan d'action individuel ou collectif pour améliorer la gestion de l'agressivité
- Formation continue et supervision pour maintenir des compétences efficaces
- Evaluation des pratiques et amélioration continue de la gestion de l'agressivité au sein de l'équipe

Intervenant: Psychologue
clinicien(ne)
Format: Présentiel.
Durée: 2 journées (14 heures)
Tarifs: à partir de 750€ /participant
minimum 8 pers.
maxi 12 pers.

#### • Public et prérequis :

Professionnels du social. Aucun prérequis spécifique.

# Méthodes et moyens pédagogiques techniques et d'encadrement:

Une méthode pédagogique interactive et participative, conjuguant le transfert pédagogique, des apports théoriques, à l'aisance professionnelle des participants.

# Modalités d'évaluation de la formation

Evaluation des objectifs en amont de la formation Evaluation à chaud Evaluation à froid

Modalités de sanction de la formation : Emargement par demijournée -Attestations individuelles de formation

#### Certificat de réalisation Accessibilité

: Stagiaires porteurs d'un handicap, nous contacter pour vérifier la possibilité d'adapter les contenus.

Délais d'accès, de 2 à 6 mois en moyenne.

#### Votre référent formation :





#### Programme de formation

# Entretien motivationnel pour les professionnels du social



- Comprendre les principes et les fondements de l'entretien motivationnel en social
- Acquérir des compétences pratiques pour mener des entretiens motivationnels efficaces avec les usagers
- Développer des stratégies de communication centrées sur l'usager pour favoriser le changement de comportement
- Apprendre à renforcer la motivation intrinsèque des usagers pour évoluer vers des comportements plus sains
- Mettre en place des outils et des techniques d'entretien motivationnel dans le cadre de la pratique clinique

Programme

#### 1: Introduction à l'entretien motivationnel dans le domaine du social

- Définition et enjeux de l'entretien motivationnel en santé
- Les bases théoriques et les principes clés de l'entretien motivationnel
- Les recommandations de l'HAS concernant l'utilisation de l'entretien motivationnel dans la pratique clinique

#### 2 : Les étapes de l'entretien motivationnel

- Les phases de l'entretien motivationnel : engagement, focalisation, évaluation, planification
- L'importance de l'empathie, de l'écoute et du questionnement dans l'entretien motivationnel
- Techniques de communication pour renforcer la motivation et l'engagement de l'usager

#### 3: Application de l'entretien motivationnel en pratique clinique

- Adaptation de l'entretien motivationnel en fonction des besoins et des spécificités des usagers
- Exploration des ambivalences et résistances au changement chez les usagers
- Utilisation des outils et des techniques de l'entretien motivationnel pour encourager le changement de comportement

#### 4 : Développement des compétences en entretien motivationnel

- Entraînement à travers des mises en situation et des jeux de rôles
- Retours d'expérience et partage des bonnes pratiques
- Supervision et accompagnement pour progresser dans la pratique de l'entretien motivationnel

#### 5 : Evaluation des pratiques et plan d'action

- Evaluation des compétences acquises en entretien motivationnel
- Elaboration d'un plan d'action individuel pour continuer à développer ses compétences
- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue pour intégrer l'entretien motivationnel de manière efficace dans la pratique professionnelle

Intervenant: Psychologue clinicien(ne)
Format: Présentiel.
Durée: 2 journées (14 heures)
Tarifs: à partir de 750€ /participant minimum 8 pers.
maxi 12 pers.

#### • Public et prérequis :

Professionnels du social. Aucun prérequis spécifique.

# Méthodes et moyens pédagogiques techniques et d'encadrement:

Une méthode pédagogique interactive et participative, conjuguant le transfert pédagogique, des apports théoriques, à l'aisance professionnelle des participants.

### Modalités d'évaluation de la formation

Evaluation des objectifs en amont de la formation Evaluation à chaud Evaluation à froid

Modalités de sanction de la formation : Emargement par demijournée -Attestations individuelles de formation

#### Certificat de réalisation Accessibilité

: Stagiaires porteurs d'un handicap, nous contacter pour vérifier la possibilité d'adapter les contenus.

Délais d'accès, de 2 à 6 mois en moyenne.

#### Votre référent formation :





# Programme de formation Formation sur mesure

#### Objectifs

Notre formation sur mesure, spécialement conçue pour répondre aux besoins uniques des professionnels du social.

Nous prenons le temps d'échanger sur vos besoins, de les analyser, puis de vous proposer un programme sur mesure

Intervenant: Psychologue
clinicien(ne)
Format: Présentiel.
Durée: 2 journées (14 heures)
Tarifs: à partir de 750€ /participant
minimum 8 pers.
maxi 12 pers.

#### Pourquoi choisir nos formations sur mesure?

- 1. Analyse approfondie de la demande: nous commençons par une analyse détaillée de vos besoins spécifiques et de ceux de vos salariés et des patients. Cela nous permet de concevoir un programme de formation parfaitement adapté à votre contexte de soins.
- **2.** Adaptabilité et flexibilité: Notre approche sur mesure vous garantit des outils et des méthodes pédagogiques qui s'ajustent à votre style de soins et aux besoins particuliers des usagers
- **3. Expertise et innovation:** Nos formateurs sont des professionnels dans le domaine du social, constamment à l'affût des dernières innovations pédagogiques. Ils vous apporteront des solutions concrètes et innovantes pour enrichir vos pratiques.
- **4. Suivi personnalisé:** Une fois la formation initiale terminée, nous restons à vos côtés. Vous bénéficierez d'un suivi continu pour vous aider à mettre en œuvre les nouvelles stratégies de soins et à ajuster votre approche en fonction de l'évolution de vos besoins et de ceux de vos usagers

• Public et prérequis : a définir

# Méthodes et moyens pédagogiques techniques et d'encadrement:

Une méthode pédagogique interactive et participative, conjuguant le transfert pédagogique, des apports théoriques, à l'aisance professionnelle des participants.

# Modalités d'évaluation de la formation

Evaluation des objectifs en amont de la formation Evaluation à chaud Evaluation à froid

Modalités de sanction de la formation : Emargement par demijournée -Attestations individuelles de formation

#### Certificat de réalisation Accessibilité

: Stagiaires porteurs d'un handicap, nous contacter pour vérifier la possibilité d'adapter les contenus.

Délais d'accès, de 2 à 6 mois en moyenne.

#### Votre référent formation :



# Nos ateliers sur mesure

En compléments de nos formations, nous avons également le plaisir de vous proposer des prestations de services psychologiques, conçues pour améliorer le bien-être, la performance et l'harmonie au sein de votre organisation.

Nous offrons un accompagnement global, incluant l'analyse des dynamiques de groupe, la résolution de conflits, le renforcement de la cohésion, et le développement des compétences. Nos prestations incluent également un soutien émotionnel, la prévention du burnout, et des programmes de promotion du bien-être. Nous assurons un suivi régulier, une approche personnalisée et un environnement respectueux de la confidentialité. Nos psychologues expérimentés contribuent à créer un climat de travail positif, renforçant la productivité et réduisant le turnover.



# Développez des compétences de soins relationnels

Apprenez des techniques innovantes et efficaces pour dynamiser vos accompagnements.



#### Améliorez la gestion des usagers

Acquérez des stratégies pour gérer les usagers agressifs de manière proactive et créer un environnement d'accompagnement plus apaisé.



## Développez des approches personnalisées en fonction des profils

Apprenez à adapter vos méthodes pour répondre aux besoins individuels de chaque usagers.



#### Satisfaction des travailleurs sociaux

Un investissement dans le développement professionnel de vos agents montre que vous valorisez leur croissance, ce qui peut améliorer leur moral et leur bien être.





#### Qu'est ce que c'est?

Notre objectif est de fournir un espace sûr, confidentiel et professionnel où vous pouvez exprimer vos préoccupations, explorer vos émotions et trouver des solutions qui vous aideront à maintenir votre équilibre mental et émotionnel

#### Pour qui?

Principalement pour les travailleurs sociaux, Nous savons que votre travail est à la fois gratifiant et exigeant.

#### Pourquoi?

#### **Consultations Individuelles:**

- Des sessions personnalisées pour aborder vos défis spécifiques.
- Techniques de gestion du stress, stratégies de coping et soutien émotionnel.
- Évaluation et traitement des symptômes de burnout, anxiété et dépression liés au travail.

#### Accès à des Ressources et Outils :

- Bibliothèque de ressources en ligne comprenant des articles, des vidéos et des exercices pratiques.
- Applications et outils numériques pour la méditation, la relaxation et la gestion du stress

**Expertise et Expérience :** En tant que psychologue clinicienne, je possède une connaissance approfondie des défis uniques auxquels les soignants sont confrontés, avec des années d'expérience dans l'accompagnement des professionnels de la santé.

**Confidentialité Absolue** : Votre confidentialité est notre priorité. Toutes les sessions sont strictement confidentielles, vous permettant de parler librement et en toute sécurité.

**Flexibilité et Accessibilité** : Nous offrons des consultations en présentiel et en ligne pour s'adapter à votre emploi du temps exigeant.

**Approche Personnalisée** : Chaque individu est unique. Nos interventions sont adaptées à vos besoins spécifiques pour garantir un soutien efficace et pertinent.

#### Informations

Fréquence: à définir Tarifs: à définir

**Votre référente :** Marion ZECCHIN

marion.zecchin@ma-baze.com

 $\bigcirc$  MABAZE



#### Qu'est ce que c'est?

Un groupe d'analyse de la pratique pour les soignants est un dispositif qui permet aux professionnels de la santé de réfléchir ensemble sur leurs pratiques. Cela permet d'améliorer la qualité des pratiques professionnelles et de l'accueil des usagers.

#### Pour qui?

Principalement pour les travailleurs sociaux, mais pas seulement : les autres acteurs de l'espace social (secrétaires, accueil etc.) sont aussi les bienvenus. Chaque session est structurée pour maximiser la participation active et engagement en utilisant des techniques de réflexion collaborative et d'analyse critique.

#### Pourquoi?

Dans un environnement soignant en constante évolution, il est essentiel que les soignants continuent de développer leurs

compétences et d'affiner leurs pratiques de soins relationnels. Notre groupe d'analyse des pratiques offre un cadre structuré où les soignants peuvent réfléchir ensemble, échanger des idées et s'engager dans une amélioration continue de

leur pratique professionnelle.

#### Les Avantages pour les travailleurs sociaux :

- **Réflexion et Partage** : Un espace dédié où les travailleurs sociaux peuvent partager leurs expériences, discuter de leurs défis et découvrir de nouvelles approches pédagogiques.
- **Amélioration Continue :** Encouragement à l'auto-évaluation et à la réflexion critique, permettant aux professionnels du social de

repérer les aspects à améliorer et de mettre en place des stratégies efficaces.

- **Support Collaboratif** : Créer un réseau de soutien où les travailleurs sociaux peuvent se sentir entendus et valorisés, renforçant

ainsi la cohésion de l'équipe et le moral des équipes.

- **Développement Professionnel :** Accès à des méthodes et des outils innovants qui enrichissent leur répertoire d'accompagnement et améliorent leur efficacité en soins.

#### Informations

Fréquence: à définir

**Tarifs:** a partir de 140€/heure sans les frais de déplacement (à définir)

Durée d'une séance : 1h30 à 2h

**Votre référente :** Marion ZECCHIN

marion.zecchin@ma-baze.com

